

ARTICLE 1 – DOMAINE D'APPLICATION

Nos prestations de services sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toute autre stipulation émanant du client. Par ailleurs, les présentes conditions générales ont pour objet d'informer le client sur les conditions dans lesquelles nous procédons à la fourniture de nos services de création de supports de communication visuelle. La signature du présent document vaudra consentement irrévocable et définitif de la part du client sur toutes les dispositions figurant dans les présentes conditions générales. Par la même, le client renonce à se prévaloir de tout document contradictoire, et notamment de ses propres conditions générales. Cette confirmation ainsi que l'ensemble des données que nous aurons enregistrées constitueront la preuve de nos transactions. Nous pourrions modifier les présentes conditions générales à tout moment sous réserve de faire valider au client les changements effectués. Chacune des clauses de ce contrat se suffit, l'invalidation de l'une n'ayant aucun effet sur les autres.

ARTICLE 2 – OBJET DU CONTRAT

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions suivant lesquelles nous offrons nos services de création de supports de communication visuelle et les conditions suivant lesquelles le client rémunère ces prestations.

ARTICLE 5 – CONFIRMATION DES ENGAGEMENTS

Les commandes passées auprès du prestataire OsiRisk Creations engagent le client dès l'acceptation de sa commande. Dès la signature du contrat, le client déclare accepter la commande ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales, pleinement et sans réserve. Les informations fournies par le client au moment de la signature du contrat l'engagent et toute erreur dans le libellé de la commande ou des coordonnées du client ne saurait être de notre responsabilité. Le non-paiement d'une commande dispense automatiquement le prestataire OsiRisk Creations de toute responsabilité.

ARTICLE 6 – MODALITÉS DE PAIEMENT

Le paiement d'une commande s'effectue en deux fois. Un acompte de 30% du montant total de la commande est exigible à la prise de ladite commande, le solde de celle-ci se faisant à la livraison du produit fini. Les tarifs sont établis par devis, et soumis à la validation du client. Le client peut effectuer le paiement par chèques en euros tirés sur une banque française ou par virement. Nous nous réservons le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation du taux des taxes existantes. Le client s'engage à payer suivant les modalités définies dans le contrat. Le paiement s'effectue exclusivement en euros.

ARTICLE 7 – DURÉE DU CONTRAT

Dans le cas d'un hébergement de site web, la prestation des services prend effet le jour de la mise en ligne du contenu définitif du site web et du paiement de la commande. La durée de l'hébergement est celle définie dans le contrat. Au terme de cette durée le client est seul responsable du renouvellement de son abonnement et par conséquent du maintien de son nom de domaine. Le nom de domaine ne sera renouvelé que si le client paye un nouvel abonnement. Pour tous les autres supports, la date de livraison correspond à la remise du support original contre signature d'un bon de livraison.

ARTICLE 8 – MODALITÉS D'EXÉCUTION

8.1 Réalisation

8.1.1 Elaboration

Toute commande doit donner lieu à un cahier des charges précisant les contenus, contraintes et délais de production et de livraison, ainsi que les pièces à fournir par le client pour la réalisation du projet. La réalisation ne débutera qu'au retour du bon de commande daté et signé accompagné du règlement de l'acompte, ainsi que l'apport par le client des éléments nécessaires à l'élaboration. Tout délai inhérent au client dans l'apport de ces éléments pourra sans contrepartie affecter le calendrier fixé au cahier des charges.

8.2.2 Validation

Au terme de chaque étape identifiée au cahier des charges l'avancement du projet par le prestataire OsiRisk Creations sera soumis à la validation du client. Tout délai inhérent au client dans la validation des étapes pourra sans contrepartie affecter le calendrier fixé au cahier des charges. Toute modification affectant directement le cahier des charges adopté à la commande devra faire l'objet d'un nouveau devis incluant les sommes versées en acompte lors la précédente commande. Le prestataire OsiRisk Creations ne sera en aucun cas tenu de rembourser tout ou partie des sommes versées en acompte d'un précédent contrat si le nouveau devis devait présenter un coût inférieur à celui de la commande précédente.

8.3.3 Livraison

Le prestataire OsiRisk Creations reste propriétaire des supports créés, y compris au delà de la livraison, jusqu'au solde complet du contrat de service. A ce titre, il peut s'opposer à sa diffusion ou en modifier le contenu à sa convenance dans l'attente du règlement définitif par le client. Toute demande de modification qui interviendrait au delà de la livraison devra faire l'objet d'un nouveau devis et ne débutera qu'au versement de l'acompte lié à cette nouvelle commande. Le prestataire OsiRisk Creations se réserve le droit de répercuter sans préavis le travail supplémentaire occasionné par l'apport par le client de documents incomplets, insuffisants ou de qualité inadéquate sur les délais et/ou la facture au moment de la livraison.

8.2 Garanties sur les Sites Web

8.2.1 Hébergement

a. Responsabilité du prestataire OsiRisk Creations

Le prestataire OsiRisk Creations décline toute responsabilité quant à la défaillance éventuelle des services d'hébergement physiques fournis par des prestataires tiers. Il s'engage en revanche, aux vues de toute difficulté technique restreignant ou empêchant l'accès à tout ou partie du contenu d'un site web que nous faisons héberger, à mettre en oeuvre tous les moyens à notre disposition en vue du rétablissement des données et à envisager un dédommagement pécuniaire en cas d'indisponibilité prolongée du site web. Cette durée est spécifiée dans le contrat que le client aura signé.

b. Refus

Le prestataire OsiRisk Creations ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'éventuel refus d'enregistrement d'un nom de domaine par le tiers chargé de son administration, et ce même si ce nom de domaine apparaît disponible. Si l'enregistrement a été réglé par le client et qu'il est impossible au prestataire OsiRisk Creations de procéder à son dépôt, ce dernier ne sera tenu que du remboursement des sommes versées par le client au titre de l'enregistrement du nom de domaine, aucun dédommagement ne pourra être réclamé par le client pour un autre service.

c. Règles d'enregistrement

Le prestataire OsiRisk Creations ne saurait être tenu responsable des conséquences découlant des modifications des règles imposées par les organismes d'enregistrement, y compris lors du renouvellement de l'abonnement. Le client souhaitant déposer ou transférer un nom de domaine déclare avoir consulté et accepter la charte de nommage de l'Afnic consultable sur www.nic.fr. Le prestataire OsiRisk Creations ne garantit en rien qu'un nom de domaine enregistré ne puisse faire l'objet de contestations ultérieures par des parties tierces.

8.2.2 Fonctionnement

Il sera de la seule responsabilité du client d'utiliser le service conformément aux instructions de fonctionnement que le prestataire OsirisK Creations lui aura communiquées, et il sera seul responsable des conséquences dommageables d'une utilisation non-conforme. Les services proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité du prestataire OsirisK Creations ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays du client.

8.3 Garanties générales sur les supports visuels

8.3.1 Contraintes

Le prestataire OsirisK Creations s'engage à respecter les contraintes identifiées lors de la signature du contrat concernant les formats des documents et les éventuelles contraintes de couleur liées aux chartes graphiques, logos et aux matériels utilisés dans la production et la diffusion des supports livrés dans la mesure où ces contraintes ont été portées au cahier des charges.

8.3.2 Conformité

Le prestataire OsirisK Creations ne saurait être tenu responsable des éventuelles pertes de qualité, détériorations, modifications de format, de couleur, de compression, susceptibles d'intervenir lors de la transmission à un tiers lors de la production ou la diffusion des supports réalisés, y compris lors des services de transports entre les parties ainsi que pour la livraison.

8.4 Modalités générales

8.4.1 Force majeure

Aucune des parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du présent contrat qui seraient dus à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence et les tribunaux français. Le cas de force majeure suspend les obligations nées de l'engagement par contrat pendant toute la durée de son existence.

8.3.2 Résiliation du contrat

La résiliation du contrat peut intervenir en cas d'inexécution par l'une ou l'autre des parties de l'une quelconque des obligations stipulées dans le contrat. Celui-ci sera alors résilié de plein droit quinze jours après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse adressée à la partie défaillante par lettre recommandée avec avis de réception.

ARTICLE 9 – MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

OsirisK Creations se réserve la possibilité de modifier les clauses des Conditions Générales à tout moment, notamment sur demande des autorités de tutelle (ICANN Registry et/ou AFNIC). Toute nouvelle version des Conditions Générales entrera en vigueur dès sa publication sur le site d'OsirisK Creations. Dans la mesure où une modification est exigée par une autorité de tutelle, elle sera applicable à tout contrat en cours huit jours après qu'elle a été publiée sur le site d'OsirisK Creations. Le client s'engage à consulter régulièrement le site d'OsirisK Creations sur lequel sera précisée la date d'entrée en vigueur de la dernière modification des Conditions Générales. Si cette date est postérieure à la date de signature d'un contrat avec le client, celui-ci s'engage à consulter le nouveau texte. S'il n'accepte pas les modifications prévues, il devra résilier le contrat le liant au prestataire OsirisK Creations comme prévu à l'article 8 « Modalités d'exécution et de résiliation d'un contrat ». En l'absence de résiliation, OsirisK Creations considérera que les modifications ont été acceptées.

ARTICLE 10 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'exécution des prestations par le prestataire OsirisK Creations n'emporte aucune cession d'aucune sorte des droits de propriété intellectuelle, s'agissant tant des droits de propriété intellectuelle du client que ceux du prestataire OsirisK Creations.

Tous les droits patrimoniaux ou moraux de propriété intellectuelle afférents aux contenus et aux éléments d'information fournis par le client lui appartiennent en propre, sous réserve de tout droit patrimonial ou moral, de propriété intellectuelle pouvant appartenir à un tiers et pour lesquels il déclare avoir obtenu les cessions de droit ou autorisations nécessaires. Toutefois, pour l'exécution des prestations par le prestataire OsirisK Creations, le client accorde au prestataire OsirisK Creations, qui l'accepte, une licence non-exclusive aux fins d'utiliser et reproduire les noms et marques commerciales du client et les logos associés aux Produits et Services. La licence ainsi accordée par le client au prestataire OsirisK Creations relative aux noms, marques commerciales et logos n'entraîne aucun transfert d'aucun droit de propriété intellectuelle ou autre au profit du prestataire OsirisK Creations. Les noms, marques commerciales et logos utilisés par le prestataire OsirisK Creations pour identifier les produits et services relatifs au client sont et resteront la propriété exclusive du client. Le prestataire OsirisK Creations s'engage à ne pas déposer ou chercher à s'approprier les marques ou signes distinctifs ou toute autre marque ou signe distinctif identique ou similaire pouvant prêter à confusion avec les marques ou signes distinctifs du client, ni à tenter toute action pouvant remettre en cause les droits de propriété intellectuelle du client. Toutefois, et sauf mention contraire expressément précisée au cahier des charges, l'acceptation des présentes conditions générales de vente par le client implique la possibilité pour le prestataire OsirisK Creations d'utiliser des extraits des supports réalisés en vue de sa propre communication sur tout support à sa convenance.

ARTICLE 11 – CONFIDENTIALITÉ

Les parties assurent le caractère confidentiel des termes du présent contrat et de toute information obtenue dans le cadre de son application. Elles s'engagent en leur nom comme en celui de leurs personnels à respecter le secret professionnel au présent contrat et à tout document confié. Le client est informé que certaines données personnelles fournies sont transmises aux autorités compétentes qui, pour le cas des projets web, pourront être consultées sur le whois. Le whois est un document accessible sur l'Internet auprès des différentes autorités compétentes dans l'enregistrement des noms de domaine ; ce document prouve que le nom de domaine est enregistré et donne différentes informations sur le propriétaire.

ARTICLE 12 – DONNÉES PERSONNELLES

Le prestataire OsirisK Creations s'engage à protéger vos données personnelles. Toutes les informations qui sont recueillies sont traitées avec la plus stricte confidentialité, conformément à notre politique de protection des données personnelles. Lors des commandes le prestataire OsirisK Creations demande au client des informations indispensables pour assurer la qualité des services. OsirisK Creations ne vend, ne loue ni ne commercialise ces informations à des tiers. En application de l'article 27 de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification sur les données le concernant. Il lui suffit pour ce faire d'adresser un e-mail à l'adresse suivante : contact@osirisK.org, ou nous écrire à 4 rue du Mont Dore - 31240 L'UNION.

En adhérant à ces conditions générales, le client reconnaît avoir pris connaissance de la politique de protection des données personnelles d'OsirisK Creations et il consent à ce que le prestataire OsirisK Creations collecte et utilise ces données.

ARTICLE 13 – DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les conditions d'utilisation des services d'OsirisK Creations sont régies par la législation française quel que soit le lieu d'utilisation ou d'acquisition. En cas de contestation éventuelle sur l'interprétation ou sur l'exécution des présentes conditions et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, la compétence expresse est attribuée aux tribunaux français, et notamment au Tribunal de Commerce de Toulouse.